

# CAPACITACION GLOSAS

ACTA: 04		AÑO	MES	DIA
		2024	04	12
LUGAR: ASOCIACION I.P.S INDIGENA TRICAUMA	HORA INICIAL: 3:30P.M	HORA FINAL: 4:00 PM		

AGENDA:  CAPACITACION TEMA: GLOSAS	ASISTENTES: <ul style="list-style-type: none"><li>Colaboradores I.P.S TRICAUMA</li></ul>
FACILITADOR O CAPACITADOR: Daniela Cuartas Largo	RESPONSABLE ACTA: Daniela Cuartas Largo

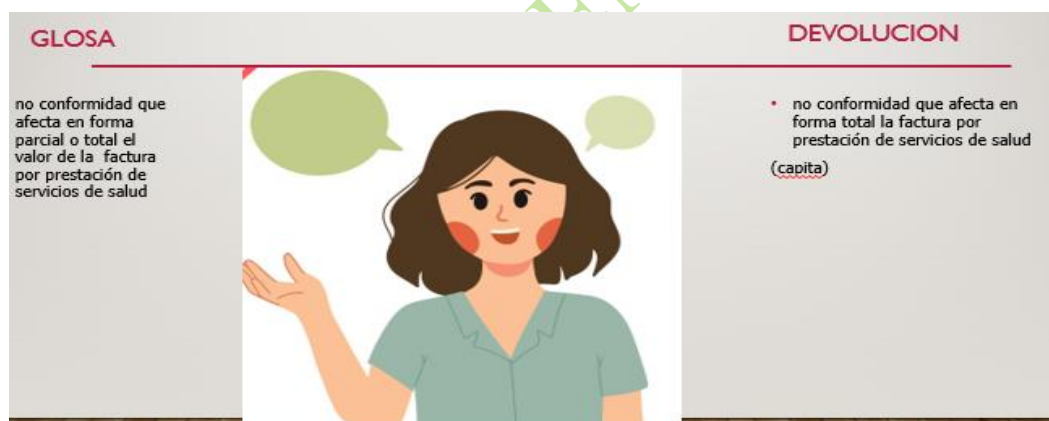
## GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Siendo las 3:30 pm se da inicio a la capacitación orientada por auxiliar de facturación Daniela Cuartas Largo. se brinda un cordial saludo a todos los presentes, seguido de ello se informa el tema a tratar y se entrega a cada uno de los asistentes el pre-test con la siguiente pregunta: ¿qué es glosa?, donde cada uno en base a sus conocimientos respondieron (en anexos al final del documento se evidencia algunas de las respuestas).

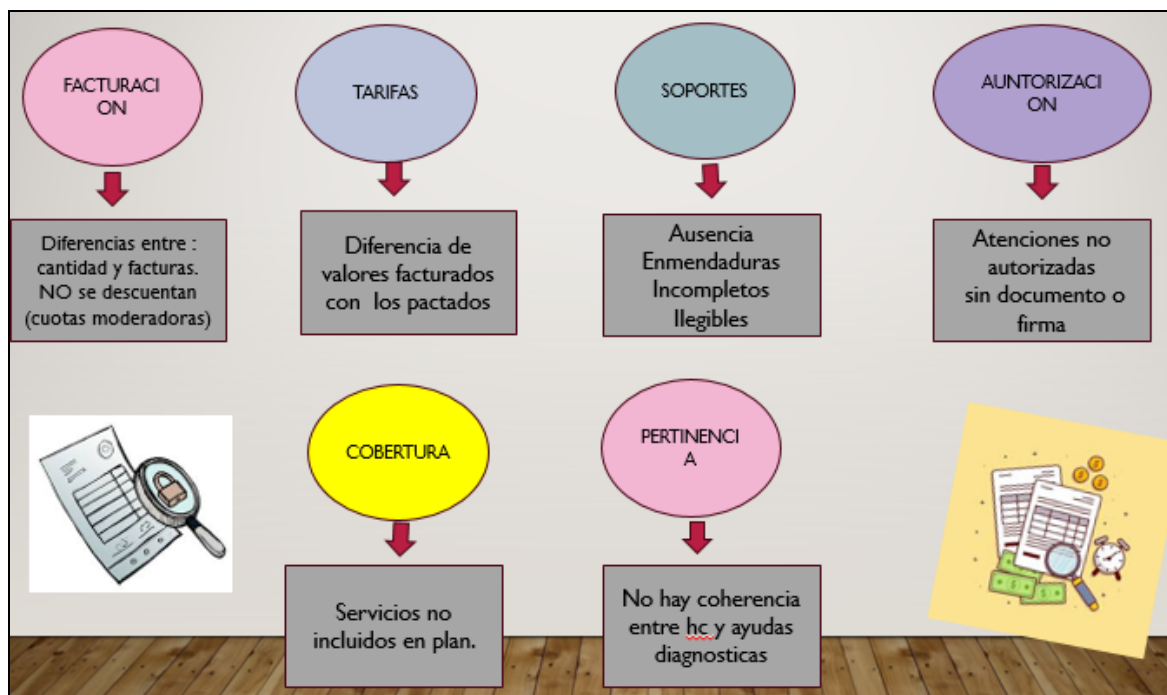
Para esta capacitación se tuvo como apoyo visual diapositivas, donde en primer lugar se da el objetivo de la reunión

- Dar a conocer la Denominación, codificación y aplicación en cada uno de los de los posibles motivos de glosas y devoluciones a los prestadores de servicios de salud.

Seguido de ello se contextualiza sobre definiciones como Glosa, devolución y se presentan los principales motivos de glosa.



**PRINCIPALES MOTIVOS DE GLOSA:**



Se despliegan los diferentes motivos de glosa y se explica cada uno de ellos

**1-FACTURACION:** Se explica que se presentan glosas por facturación cuando hay diferencias al comparar el tipo y cantidad de servicios prestados con los servicios facturados, o cuando los conceptos pagados por el usuario no se descuentan en la factura como por ejemplo los copagos,

**2-TARIFAS:** Se expresa que se consideran glosas por tarifas a todas aquellas en las que existen diferencias al comparar valores facturados con los valores pactados con la ENTIDAD.

**3-SOPORTES:** Se dice que se considera glosa por soporte a todas aquellas que se generan por ausencia, enmendaduras o soportes incompletos o ilegibles, se recuerda a los colaboradores sobre la importancia de entregar facturas completas con respectivas firmas.

**4-AUTORIZACIONES:** Se explica que esté motivo de glosa aplica cuando los servicios facturados por el prestador de servicios en salud, no fueron autorizados o difieren de los incluidos en la autorización.

**“TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO”**

Supía, Caldas Cra 9 N°35-71

Correo: [gerenciaipsitricauma@gmail.com](mailto:gerenciaipsitricauma@gmail.com)

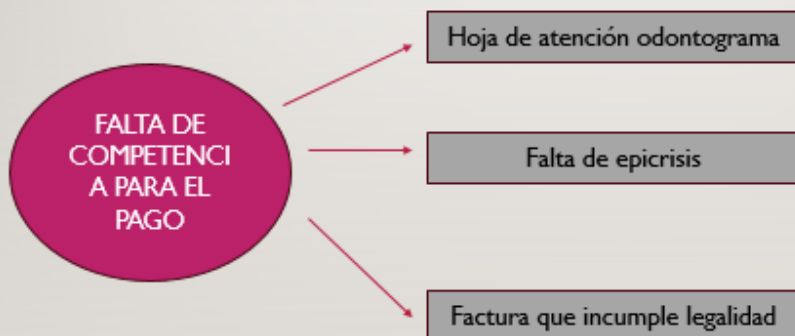
Se habla de la atención en psicología, electrocardiogramas (servicios que requieren autorización).

**5-COBERTURA:** Se consideran glosas por cobertura a todos los servicios que no están incluidos en el plan o nota técnica ya que al no ser parte de lo mencionado anteriormente se cobran de manera adicional.

**6-PERTINENCIA:** Se da a conocer que este motivo de glosa aplica cuando no hay coherencia entre la historia clínica, las ayudas diagnosticas o el tratamiento ordenado (orden de procedimiento, fórmulas de medicamentos deben tener justificación desde la historia clínica con respetivo motivo de consulta y diagnósticos), se resalta la importancia del contenido de las historias clínicas ya que debe tener detalles extensos, pertinentes y legibles.

Después de dar a conocer los motivos de glosas se recuerda que también hay devoluciones, se procede a explicar que son y en qué momentos se pueden presentar.

## DEVOLUCIONES



Las devoluciones se dan después de ser encontrada por la entidad responsable del pago durante la revisión preliminar y que impide dar por presentada la factura, esto se presenta principalmente con cápita, las causales de las devoluciones son por falta de competencia en los servicios prestados (falta de epicrisis, hoja de atención, odontograma, falta de soportes para el recobro).

Al haber explicado cada uno de los motivos y causas de glosas- devoluciones posteriormente se menciona como se da repuesta estos, en caso de ambas partes diferir en cuanto a la justificación de las glosas, se debe pactar una cita de conciliación para aclarar y definir cuanto del saldo queda tanto a favor de la IPS como de la Eps.

## RESPUESTAS A GLOSAS Y DEVOLUCIONES

996	Glosa o devolución injustificada	Aplica cuando el prestador de servicios de salud informa a la entidad responsable del pago que la glosa o devolución es injustificada al 100%.
997	No subsanada (Glosa o devolución totalmente aceptada)	Aplica cuando el prestador de servicios de salud informa a la entidad responsable del pago que la glosa o devolución ha sido aceptada al 100%.
998	Subsanada parcial (Glosa o devolución parcialmente aceptada)	Aplica cuando el prestador de servicios de salud informa a la entidad responsable del pago que la glosa o devolución ha sido aceptada parcialmente.
999	Subsanada (Glosa o Devolución No Aceptada)	Aplica cuando el prestador de servicios de salud informa a la entidad responsable del pago que la glosa o devolución siendo justificada ha podido ser subsanada totalmente..

Para terminar con la reunión, se les pregunta a los asistentes si tienen dudas u opiniones para aportar, quienes participaron de manera activa, dando ejemplos como: ¿si en una consulta se coloca diagnóstico de patología crónica, pero no es un control de crónicos, se pude recibir glosa por ello?, donde se da a

conocer que depende del caso, puesto que hay usuarios que requieren actualizar órdenes y remisiones que no pueden esperar hasta un próximo control., se explica que no hay inconvenientes solo si se tienen los soportes y las evidencias con las que puedan ser justificadas.

Otra de las inquietudes fue: ¿si se da lectura de exámenes no se puede diligenciar historia?, se da a conocer que la lectura de examen solicitado en consulta previa no puede ser considerada como una nueva consulta ya que es la continuidad de la anterior por ello se debe realizar una evolución la cual no se factura.

Sin más inquietudes y opiniones al respecto se procede a entregar pos-test con lo siguiente: -menciones 2 motivos de glosas y porque motivo se puede presentar.

Siendo las 4:00PM de la tarde se da por finalizada la socialización del tema, se da un agradecimiento por el tiempo y la atención a cada uno de los colaboradores presentes.

NOMBRE: Tania Alexandra García Sánchez  
FECHA: 12/04/2024  
CARGO: Médico

PRETEST:

¿QUÉ ES GLOSA?

→ Cuando se devuelve el cobro de factura de un paciente por motivos que define la EPS; lectura de exámenes en consulta general, medicamentos que no concuerdan con el diagnóstico o exámenes que no corresponden al cuadro del paciente.



NOMBRE: Diana Lorena Ramírez Torres  
FECHA: 12/04/2024  
CARGO: Enfermera

PRETEST:

¿QUÉ ES GLOSA?

Es una factura que devuelven. Objetando Cantidad, y/o Tiempo de cualquier Procedimiento o Actividad.

NOMBRE: Yemi Andrés Arango R  
FECHA: 12-04-2024  
CARGO: Aux de enfermería

POSTEST:

MENTIONE DOS MOTIVOS DE GLOSA Y POR QUE SE PUEDEN PRESENTAR.

- facturación: Diferencia entre cantidad y facturas no se descuentan (cuotas moderadoras)
- tarifas: Diferencia de valores facturados con Pector.
- Supuestos:
- autorizaciones.

NOMBRE:

FECHA: Guleth Ganan

CARGO: Aux. si ou

POSTEST:

MENTIONE DOS MOTIVOS DE GLOSA Y POR QUE SE PUEDEN PRESENTAR.

- \* Por tarifas → es la q se factura q no coincide con el servicio facturado
- \* por soportes → es cuando se dan por cuenta, ausencia enmendaduras incompletas

ASOCIACION IPS INDIGENA





### ASISTENCIA

FECHA: 12 - Abril - 2024

ACTIVIDAD: Tema: Glóscas y Devoluciones

LUGAR: IPS Indígena Tricauma

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Daniela Cuartas L	105942596	As. Facturación	3219597263	Daniela Cuartas L
Adriana Osorio	1060594363	O. Generales	3143363678	Adriana Osorio
Yedy Guerra	106057147	Reg. Farmacia	3137131055	Yedy Guerra
Diana Lorena Ramirez	1060587419	Enfermera	3103838896	Diana Ramirez
Yeni Andres Arroyo	1060573507	As. Enfim	3225288076	Yeni Arroyo
Tania Alexandra García	1053844082	Médica	3215948045	Tania García
Paola Escipia Ojeda	37972718	Lab. P. P.	3219270923	Paola Ojeda
Dante Hugo Moreno	1060597612	At. Salud oral	3106519355	Dante Moreno
Olivia Icaza Alvarado	1060591771	Odontolog.	3105269537	Olivia Icaza

DANIELA CUARTAS LARGO  
Facturación

I.P.S TRICAUMA

TAREAS	% CUMPLIMIENTO
• ninguna	
PRÓXIMA REUNIÓN	NOTAS
Año: 2024 Mes: Mayo Lugar: Instalaciones IPS TRICAUMA	

**“TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO”**

Supía, Caldas Cra 9 N°35-71

Correo: [gerenciaipsitricauma@gmail.com](mailto:gerenciaipsitricauma@gmail.com)